



**SÉ PARTE DEL PROGRAMA  
DE CONTROL DE CALIDAD  
MÁS GRANDE DE  
AMÉRICA LATINA**



# **PROGRAMA DE CONTROL DE CALIDAD**

**PEEC**   
Programa de Evaluación Externa de la Calidad

**PEIC**   
Programa de Evaluación Interna de la Calidad

**PANELES**   
Paneles para Validación de Reactivos



El PNCQ proporciona muestras de control de calidad internas y externas para laboratorios clínicos, de biología molecular, de citología, bancos de sangre; además de ofrecer servicios de hemoterapia, toxicología y medicina del trabajo con asesoramiento para asegurar un procesamiento adecuado.



**PEEC**

Programa de Evaluación Externa de la Calidad



**PEIC**

Programa de Evaluación Externa de la Calidad



**PANELES**

Paneles para Validación de Reactivos

La información se encontrará en las páginas con líneas de cada color

También incluimos todas las herramientas relacionadas, disponibles gratuitamente para todos los laboratorios participantes del PNCQ.



## PROCEDIMIENTO

**Kits mensuales:** cada mes, los laboratorios recibirán de forma gratuita un kit PEEC conforme al contrato y dos frascos de muestras control PEIC para Bioquímica en dos niveles.

**Período de envío anual:** El envío de los kits PEEC comienza en octubre y se extiende hasta septiembre del año siguiente.

**Certificado de participación anual:** Para recibir el Certificado de participación anual, el laboratorio debe enviar al menos 11 resultados de los 12 lotes de PEEC. En caso de problemas durante el año y si el laboratorio no puede enviar resultados de algún lote, puede solicitar un Kit de recuperación. Este kit tiene un costo equivalente a una mensualidad del programa básico y solo puede ser solicitado una vez al año.

**Informes de Incidencias:** Si un laboratorio no puede procesar las muestras control de algún programa contratado en un mes determinado, debe informar al PNCQ de inmediato para evitar penalizaciones en su evaluación.

**Información Adicional:** Para más detalles, visite la página web del PNCQ, disponible en español.



## ASESORIA CIENTÍFICA

### Personal Técnico en el PNCQ

Contamos con un equipo altamente calificado compuesto por un Superintendente, un Director Administrativo, un Director Técnico, un Director de Calidad y 25 Asesores especializados en Análisis Clínicos y gestión de calidad. Este equipo proporciona asesoría técnica y análisis detallado de los resultados para garantizar la calidad y precisión en todos los procesos.

Los asesores del PNCQ están disponibles para aclarar dudas técnicas, analizar resultados de evaluaciones y tratar otros temas relacionados con laboratorios. Ofrecen servicios gratuitos a través de correo electrónico, teléfono, redes sociales o de manera presencial en la sede principal.



# PEEC

## PROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD

### ORIENTACIONES

De acuerdo con la NORMA ISO 15.189, el Programa de Evaluación Externa de la Calidad – PEEC se define como la evaluación del desempeño de los sistemas analíticos mediante ensayos que el laboratorio clínico debe realizar. El PEEC es esencial para todos los exámenes realizados en la rutina del laboratorio.

El Programa básico y los Programas avanzados de el PEEC, incluyen una amplia gama de muestras-control.

Para los exámenes no incluídos por los Programas de Ensayos de Proficiencia, el laboratorio debe adoptar formas alternativas de Control de Calidad Externo, conforme al documento CLSI GP 29-A2. De acuerdo con la legislación, las muestras control de calidad externo deben ser analizadas de la misma forma que las muestras de los pacientes. El PNCQ orienta a los laboratorios participantes a registrar las muestras de control del kit mensual de PEEC como si fueran muestras de rutina de pacientes en su Sistema de Informática del Laboratorio (SIL); esto incluye la notificación de de trabajo, etiquetas, resultados e informes de todos los procesos relacionados a las muestras control, de manera similar como se realiza con muestras de pacientes informes de todos. La muestra de control de PEEC debe ser procesada solo una vez.. Los criterios para la validación de los resultados, repetición, etc., deben ser los mismos aplicados a las muestras de pacientes. Esto asegura una evaluación precisa del desempeño del laboratorio y garantiza la confianza necesaria en la liberación de los resultados de los pacientes.



La reconstitución de las muestras debe realizarse de acuerdo con las instrucciones de uso y las orientaciones proporcionadas en las planillas de trabajo disponibles en el lote abierto en la área del sitio del PNCQ.

De acuerdo con las cláusulas contractuales, la fecha límite para que el laboratorio envíe los resultados del PEEC al PNCQ es el día 5 del mes siguiente a la entrega del kit. A medida que se acerca esta fecha, el tráfico en nuestros servidores aumenta, lo que puede afectar el envío de resultados dependiendo del tipo de conexión del laboratorio. Para evitar contratiempos, se recomienda registrar los resultados tan pronto como se obtengan tras el procesamiento de las muestras. Esto permitirá enviar los datos a tiempo y hacer los ajustes necesarios antes de la fecha límite.

Después de recibir la evaluación mensual del PEEC en el área específica del laboratorio participante en el sitio del PNCQ, el laboratorio clínico debe revisar la legislación vigente y registrar los resultados del CEC.

El PNCQ proporciona gratuitamente un gráfico para el análisis del Desvío Relativo de la Media (DRM), que ayuda a los laboratorios a evaluar su desempeño.

Los resultados inadecuados, junto con la investigación sobre las causas y las medidas correctivas tomadas para abordar los resultados insatisfactorios, también deben ser registrados. La eficacia de estas acciones debe ser evaluada y verificada en el mes siguiente.

## SOMOS MÁS DE 6.000 LABORATORIOS CLÍNICOS Y SERVICIOS DE HEMOTERAPIA

Participantes: Brasil • América Latina • Europa y África

MATERIAL DE REFERENCIA CERTIFICADO (MRC)  
DESTINADO A ANÁLISIS O PRUEBAS ANALÍTICAS.



# PEEC

MUESTRAS PARA EL PROGRAMA DE  
EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD

## ANÁLISIS CLÍNICOS

PROGRAMA BÁSICO



### BIOQUÍMICA BÁSICA

Presentación: Liofilizado

Ácido láctico, Ácido úrico, Albúmina, Aldolase, Alfa 1 antitripsina, Alfa 1 glicoproteína ácida, Amilasa, Bilirrubina directa, Bilirrubina total, Calcio iónico, Calcio total, CK, Cloruros, Colesterol total, Colinesterasa, Creatinina, DLH, Ferritina, Hierro, Fosfatasa ácida prostática, Fosfatasa ácida total, Fosfatasa alcalina, Fósforo, Fructosamina, Gama glutamil transferasa (GGT), Glucosa, HDL Colesterol, LDL Colesterol, Lipasa, Litio, Magnesio, Mucoproteínas, Osmolalidad, Potasio, Proteínas totales, Sodio, Transaminasaglutámica oxalacética / Aspartato aminotransferasa (TGO / AST), Transaminasa glutámica pirúvica / Alanina aminotransferasa (TGP / ALT), TIBC, Transferrina, Triglicéridos y Urea.



### HEMATOLOGÍA BÁSICA

Presentación: Líquida

**Recuento de células:** glóbulos rojos, leucocitos, plaquetas y reticulocitos.

**Determinación:** Hematocrito y Hemoglobina; Índices hematimétricos: CHGM, HGM, RDW y VGM.

### INMUNOLOGÍA BÁSICA - ASO -

Presentación: Liofilizado.

### INMUNOLOGÍA BÁSICA - B-HCG -

Presentación: Liofilizado.

### INMUNOLOGÍA BÁSICA - CHAGAS -

Presentación: Liofilizado.

### INMUNOLOGÍA BÁSICA CHAGAS (Hemaglutinación)

Presentación: Liofilizado